

# ИЗКУСТВОТО ДА СИ ЛИДЕР

ИНТЕРВЮ СЪС СИЛВИЯ МИТЕВА, ИДЕЯ БИЛДИНГС

## Кои са качествата, които липсват на мъжете и които помагат на жените да са лидери?

Въпроса е много интересен защото ми дава възможност да кажа, че е много хубаво да има разлика в лидерските умения на мъжа и жената. Това което отчитам като положително у жената лидер е че не се налага да преодолява едно огромно его, чието присъствие у мъжете е съвсем естествено. Друго предимство мисля, че е факта че ние жените не се противим на екипната игра а тъкмо напротив...имаме състезателен дух но той не ни пречи защото не на всяка цена искаме да сме най- добри във всичко. Ние можем да прежалим някоя битка в името на войната и това ще ни спести сили и енергия която ще бъде нужна за важните ни неща.

## В каква степен се доверявате на интуицията си във Вашата работа?

Според мен интуицията на човек е базовия софтуер с който разполага. Тогава когато е възпрепятстван да вземе правилно решение – там винаги има едно готово. Често пъти то е вярно. Интуицията ползва други информационни канали и събира данни несъзнателно.Това е причината да има съществена разлика между решение, взето рационално, и решение, взето по интуиция. Аз съм жена и е нормално да се доверявам на интуицията си- тя е инстинкт и част от природата ни.

## Има ли място за емоции в управлението на един бизнес?

Има едно остаряло за мен схващане, че в бизнеса или изобщо на професионалното поприще няма място за емоции. Тази поамериканчена трактовка на висша форма на професионализъм никога няма да пасне на нашите балкански схващания. А честно казано няма и защо. Аз мисля, че човек трябва да гори в работата си, а това не става без емоция. Любовта също е емоция и когато правиш нещо с любов, то винаги се получава добре и си личи. Как успявате да поддържате баланс между емоцията и фактите при вземането на решения? Тази еквилибристика е малко сложна на моменти и невъзможна. Но като цяло сякаш съм успяла да изработя план за справяне. След като детайлно разгледам ситуацията, събера нужния брой гледни точки и опитам да стигна до обек-

тивните факти, просто остава да преценя приоритетите си в дадената ситуация и баланса бива достигнат.

## Къде бихте казали, че се намира границата, която разделя лидера от административния началник?

Тези две фигури са доста различни, но се препокриват в някои аспекти. Според мен го голяма степен във фигурата на лидера се помещава и тази на админ началник но с много допълнения. Админ началника е изключително добре организиран, дисциплиниран, често пъти има социален подход и би следвало да е доста балансиран заради буферната си позиция. От друга страна той е един изключителен изпълнител. Лидера не е длъжен да отговаря на тези качества въпреки че ако ги притежава биха му били от полза. За него обаче по важно е да има широкоспектърен поглед над нещата, аналитичен ум, адекватни решения и бърза реакция. По никакъв начин тук не бива да се пренебрегва опита защото той е отправна точка за вземане на решение и от двете позиции.

## Кои са най-ценните уроци, които сте научили досега от работата си?

Най-ценните уроци са тези от които ме е заболело най-много като че ли. Първото е че съществуват страшно много неща и обстоятелства които аз не мога да променя. Другото е че хората не са чак толкова добри колкото на мен ми се иска. И не на последно място че инвестицията в търпение и упоритост има своята възвръщаемост и си заслужава усилията.

## Какъв стил на комуникация със служителите във вашата фирма поддържате?

Мисля че най-точно бих го описала като го сравня с поведението си към децата си. Не харесвам формални отношения. Чиста съм с хората които ме заобикалят и неподправена. Когато съм доволна ги хваля, когато са сгафили ги мъмря, когато съм ядосана им го показвам. Няма никаква скрита емоция – аз съм прозрачна за тях. Държа на мнението им и на тяхната обективност дори да не ми харесват. В слушайте в които са виновни дори мисля че дори не могат да ми се разсъргят защото знаят че имам право.

**ИНВЕСТИЦИЯТА  
В ТЪРПЕНИЕ И  
УПОРИТОСТ**

**ИМА СВОЯТА  
ВЪЗВРЪЩАЕМОСТ  
И СИ ЗАСЛУЖАВА  
УСИЛИЯТА.**

